|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **MANUAL DE PROCEDIMIENTOS** | ***Código del Proc.***  ***Hoja:*** 1 |
| Búsqueda de pasajeros |

1. **OBJETIVO**

Optimizar los tiempos de salida y tener una mejor organización en la búsqueda de pasajeros.

1. **ALCANCE**

Los pasajeros deben llegar a los puntos de encuentro por sus propios medios.

1. **SECTORES AFECTADOS o ÁMBITOS DE APLICACIÓN**

Gerencia de Viajes y Reserva: Choferes

1. **RESPONSABILIDADES**

Gerencia deberá acordar puntos de búsqueda/salida dependiendo hacia que destino es la excursión. Además deberá informar a los choferes estos puntos.

1. **REFERENCIAS** 
   1. **PROCEDIMIENTOS CON LOS QUE SE VINCULA**

* Recorrido de los choferes.

1. **DESARROLLO o DESCRIPCIÓN**

Proponemos acordar puntos de búsqueda de pasajeros, para poder optimizar los tiempos de salida, donde los choferes deberán esperar a los clientes hasta determinada hora, y como máximo tener un tiempo de tolerancia de 20 minutos.

1. **CURSOGRAMA o FLUJOGRAMA o DIAGRAMA DE FLUJO o DIAGRAMA BPM**

[***BPMN***](https://app.diagrams.net/?state=%7B%22folderId%22:%221k8BxSzJQIUQVh6bKbfYCTzacmwmQFS3w%22,%22action%22:%22create%22,%22userId%22:%22103559768064825596505%22%7D#G1g47-CAmzrwXFXtldrDxphtFjotNzNN1X)